



## ALGEMENE VOORWAARDEN

E-mail: [info@brightjourney.nl](mailto:info@brightjourney.nl)  
Website: <https://brightjourney.nl>

### Artikel 1 - Definities

1. Bright Journey: Bright Journey, gevestigd te Hoef en Haag, KvK-nummer 94510571.
2. Klant: degene met wie Bright Journey een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bright Journey en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bright Journey.
2. Bright Journey en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Bright Journey en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Bright Journey zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Bright Journey en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Bright Journey de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontfenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Bright Journey slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. Bright Journey hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Bright Journey mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Bright Journey vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bright Journey, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Bright Journey en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Bright Journey mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Bright Journey moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Bright Journey zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De consument mag de overeenkomst met Bright Journey opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Bright Journey mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Bright Journey hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bright Journey aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Bright Journey mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

## Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Bright Journey de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Bright Journey.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Bright Journey zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Bright Journey op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bright Journey, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten, dan wel zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@brightjourney.nl](mailto:info@brightjourney.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Bright Journey.

## **Artikel 9 - Annulering en verzetten van sessies**

1. De Klant kan een geplande coachsessie kosteloos annuleren of verzetten tot 48 uur voor het afgesproken tijdstip.
2. Bij annulering of verzetting binnen 48 uur voor het afgesproken tijdstip wordt de volledige sessieprijs in rekening gebracht.
3. Bij niet verschijnen (no-show) zonder voorafgaande annulering wordt de volledige sessieprijs in rekening gebracht.
4. Bright Journey mag een geplande sessie annuleren of verzetten in geval van ziekte of overmacht. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip gepland zonder extra kosten voor de Klant.
5. Bij annulering door Bright Journey die niet het gevolg is van overmacht, heeft de Klant recht op een vervangende sessie op een nader overeen te komen tijdstip.

## **Artikel 10 - Intrekking opdracht**

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Bright Journey op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Bright Journey te betalen.

## **Artikel 11 - Klachtplicht**

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Bright Journey. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bright Journey in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Bright Journey gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 12 - Aard van de dienstverlening**

1. Wanneer de Klant en Bright Journey een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bright Journey slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Coaching is geen vervanging voor therapie, psychologische behandeling, psychiatrische hulp of medisch advies. Bright Journey stelt geen diagnoses en behandelt geen psychische klachten.
3. Wanneer Bright Journey vaststelt of vermoedt dat de Klant baat zou hebben bij professionele therapeutische of medische hulp, zal Bright Journey de Klant adviseren zich te wenden tot een daartoe gekwalificeerde professional. Bright Journey behoudt zich het recht voor om in dat geval het coachtraject op te schorten of te beëindigen.
4. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij maakt naar aanleiding van het coachingstraject.

### **Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Bright Journey voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Bright Journey mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Bright Journey op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Bright Journey tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### **Artikel 14 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bright Journey.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Bright Journey de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bright Journey redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

### **Artikel 15 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Bright Journey en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Bright Journey de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 1 maand. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

## Artikel 16 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

## Artikel 17 - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Bright Journey behandelt alle informatie die de Klant deelt tijdens coachsessies, kennismakingsgesprekken en overige communicatie strikt vertrouwelijk.
2. Bright Journey zal geen persoonlijke informatie van de Klant delen met derden, tenzij de Klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven, of tenzij Bright Journey hiertoe wettelijk verplicht is.
3. De vertrouwelijkheidsplicht van Bright Journey geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Bright Journey ontvangt geheim.

4. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Bright Journey waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Bright Journey schade kan berokkenen.
5. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in de voorgaande leden geheimhoudt.
6. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant, of informatie die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
7. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## Artikel 18 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Bright Journey voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Bright Journey mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

## Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Bright Journey tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Bright Journey geleverde diensten.

## Artikel 20 - Klachten

1. De Klant moet een door Bright Journey verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Bright Journey daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Bright Journey hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bright Journey hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Bright Journey.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Bright Journey andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## Artikel 21 - Ingrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Bright Journey.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Bright Journey ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Bright Journey een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### **Artikel 23 - Aansprakelijkheid Bright Journey**

1. Bright Journey is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Bright Journey aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Bright Journey is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Bright Journey aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

### **Artikel 24 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Bright Journey vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### **Artikel 25 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Bright Journey toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Bright Journey nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bright Journey in verzuim is.
3. Bright Journey mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Bright Journey kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Bright Journey door de Klant niet aan Bright Journey kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook: een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp; wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen; stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen; computervirussen; stakingen; overheidsmaatregelen; vervoersproblemen; slechte weersomstandigheden; werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bright Journey 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bright Journey kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Bright Journey de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Bright Journey hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Bright Journey hiervan voordeel heeft.

## Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Bright Journey de overeenkomst aanpassen.

## Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Bright Journey mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Bright Journey altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Bright Journey zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## Artikel 29 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Bright Journey aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Bright Journey.

## Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bright Journey bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 31 - Privacy en persoonsgegevens**

1. Bright Journey verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Bright Journey verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele aanvullende informatie die de Klant zelf verstrekt in het kader van de coachsessies.
3. Bright Journey gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, het plannen van sessies en het onderhouden van contact met de Klant.
4. Bright Journey deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer Bright Journey hiertoe wettelijk verplicht is.
5. De Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kan worden gericht aan [info@brightjourney.nl](mailto:info@brightjourney.nl).
6. Bright Journey verwijst voor een volledig overzicht van het privacybeleid naar de privacyverklaring op de website: <https://brightjourney.nl/privacybeleid>.

### **Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bright Journey is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Bright Journey, tenzij de wet iets anders bepaalt.

*Opgesteld op 22 maart 2026.*